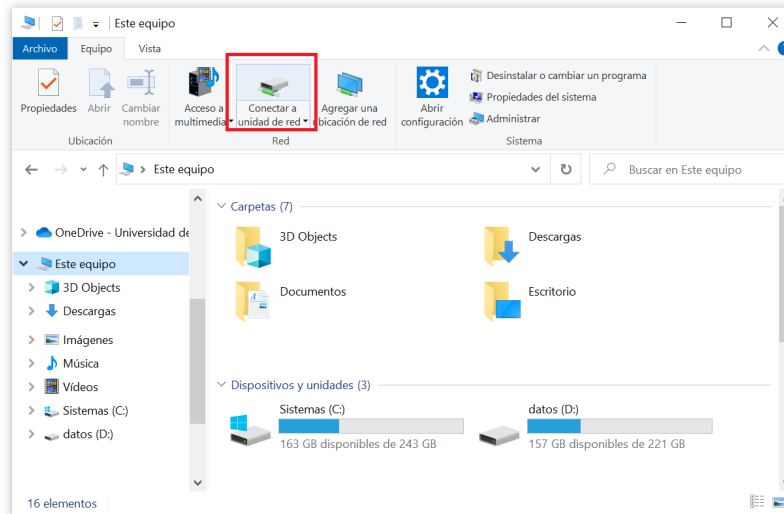


Manual para conectar carpetas compartidas

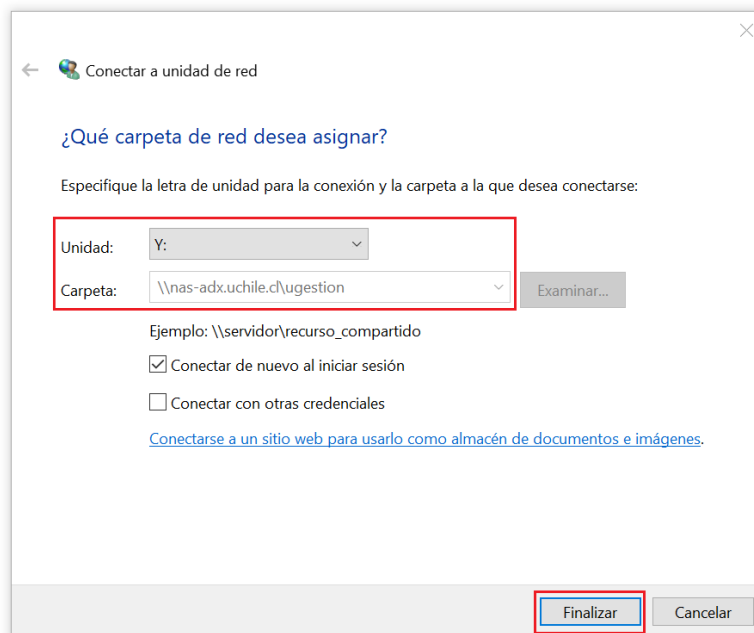
Soporte
Infraestructura
Dirección de Tecnología - DIRTEC

Si el computador está conectado a la red de la Universidad

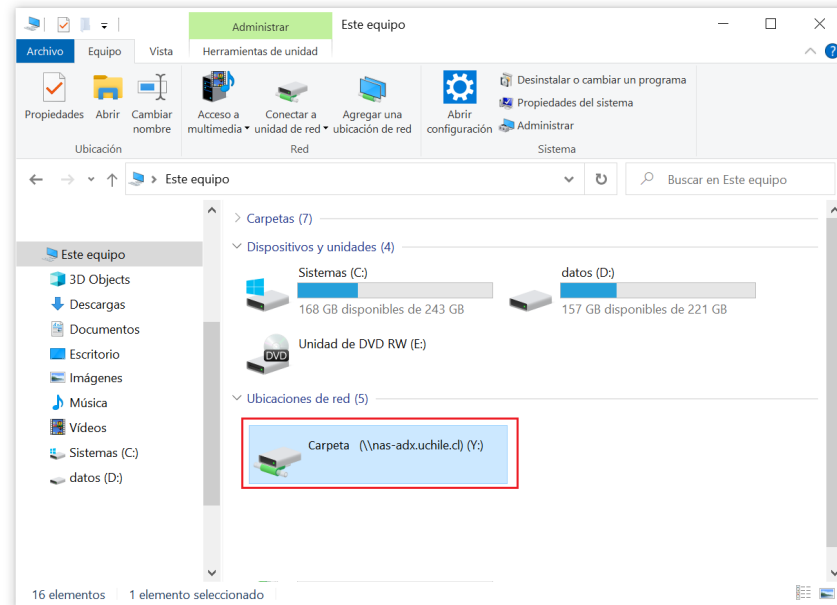
Paso 1: Abre el **explorador de windows** y dirígete a **Este equipo**, en la barra de menú, haz clic en **Conectar a la unidad de red...**



Paso 2: Se abrirá la siguiente ventana, en ella selecciona la letra asignada a la **Unidad** que corresponda a tu carpeta (se adjuntó la letra correspondiente en el mail). En la sección **Carpeta** ingresa la ruta adjunta en el mail de la nueva carpeta. Luego haz clic en **Finalizar**.



Listo! ya terminaste de conectar la unidad de red.

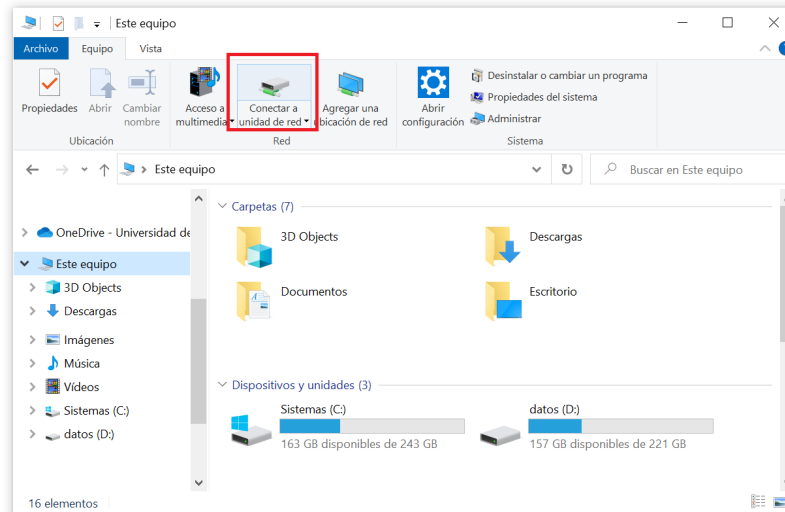


Si hay inconvenientes o por algún motivo no puedes realizar la conexión, deberás avisar al responsable de la carpeta quien solicitará ayuda vía ticket a Mesa de Ayuda con la información mínima requerida:

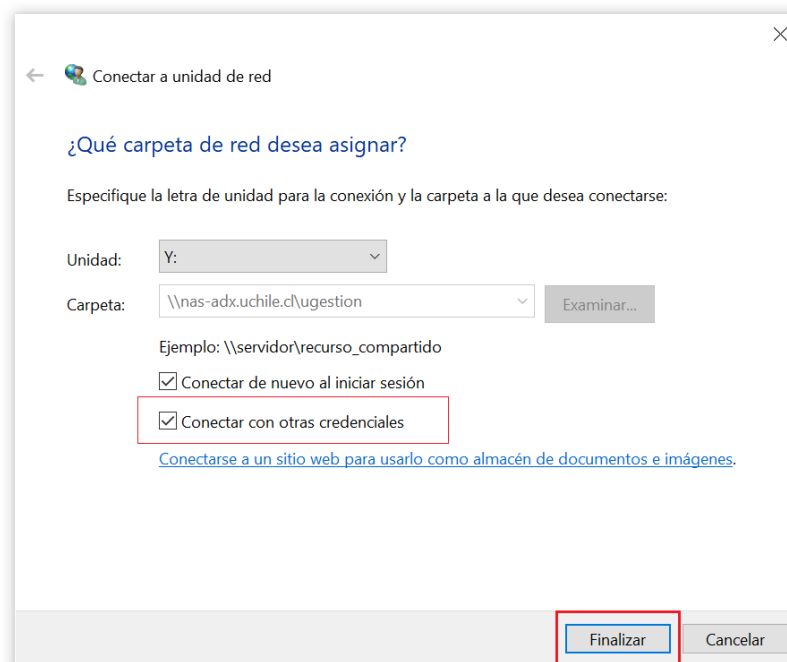
- Nombre del funcionario
- Rut
- Carpeta
- Cuenta Pasaporte
- Teléfono de contacto
- Permisos
- Problema detectado

Si el computador es Personal o está en tu casa

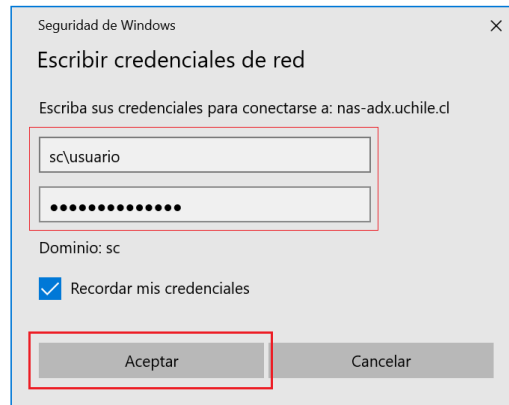
Paso 1: Conecta tu computador a [VPN](#), Abre el **explorador de windows** y dirígete a la carpeta **Este equipo**, en la barra de menú, haz clic en **Conectar a la unidad de red...**



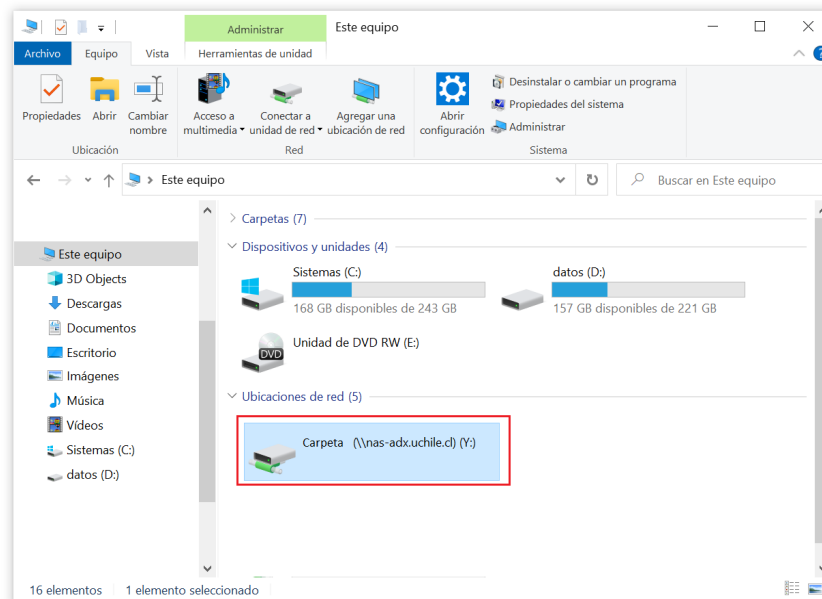
Paso 2: Se abrirá la siguiente ventana, en ella selecciona la letra asignada a la **Unidad** que corresponda a tu carpeta (se adjuntó la letra correspondiente en el mail). En la sección **Carpeta** ingresa la ruta adjunta en el mail de la nueva carpeta. Marca la casilla **Conectar con otras credenciales**. Luego haz clic en **Finalizar**.



Paso 4: A continuación te pedirá las credenciales de tu Cuenta Uchile. En usuario debes anteponer el sufijo **sc** luego tu cuenta, agrega tu contraseña en el espacio siguiente. Luego haz clic en **Aceptar**.



Listo! ya estás conectado a la carpeta de tu unidad!



Si hay inconvenientes o por algún motivo no puedes realizar la conexión, deberás avisar al responsable de la carpeta quien solicitará ayuda vía ticket a Mesa de Ayuda con la información mínima requerida:

- Nombre del funcionario
- Rut
- Carpeta
- Cuenta Pasaporte
- Teléfono de contacto
- Permisos
- Problema detectado